

Übungsunternehmen – Lernsituation Angebotserstellung

Situation:

Die Schüler sind Sachbearbeiter in der Abteilung Einkauf der Oberon GmbH. Sie erhalten drei Anfragen von Kunden für Desktop-PCs. Die Kunden haben unterschiedliche Vorstellungen bezüglich Preis, Leistung und Qualität der Ware. Die Schüler sollen jedem Kunden ein individuelles Angebot erstellen.

Material:

- 3 Anfragen
- 6 Artikelbeschreibungen aus der Lagerhaltung (als Screenshot aus dem Programm)
- Lieferbedingungen

Erläuterungen:

Der Lagerbestand aller Artikel ist 0, da diese erst noch bestellt werden müssen. Das ist für diese Lernsituation unerheblich. Wichtige Informationen für die Schüler sind der Leistungsindex, die Qualitätsauszeichnung („High Technologies“), die Umweltauszeichnung („Save the Earth - Green Energy“), die Garantie sowie der Nettopreis.

Kompetenzen: Sozial-, Methoden-, Handlungs- und Fachkompetenz

Die Schüler sollen im Team (2er oder 3er Team) die Anfragen analysieren und die Bedürfnisse der Kunden mit unserem Sortiment abgleichen. Es bieten sich verschiedene Lösungsmethoden an, z.B. eine Tabelle (Matrix) oder ein Punkteverfahren. Die Schüler sollen sich für einen Artikel entscheiden und dann ein schriftliches Angebot erstellen. Sie verfassen dabei in Word ein rechnerisch und inhaltlich korrektes Angebot und wenden alle bekannten Regeln und Formate für den Geschäftsbrief an. Insbesondere beachten Sie die Lieferbedingungen wie Rabatt und Versandkosten und berücksichtigen die Mehrwertsteuer.

Handlungsprodukt:

Die Schüler drucken drei Angebote aus und geben diese der Lehrkraft.

- ➔ Die Schüler müssen entweder selbstständig herausfinden, was ihr Auftrag ist oder sie bekommen im Rahmen einer Besprechung von den Abteilungsleitern / Geschäftsführer die Unterlagen mit entsprechenden Anweisungen übergeben.

„Für jede Bestellung wird eine Versandkostenpauschale von 20,00 € (netto) erhoben. Ab einem Bestellwert von 2 500,00 € erfolgt die Lieferung versandkostenfrei. Ab einem Bestellwert (netto) von 10 000,00 € gewährt die Oberon GmbH einen Rabatt in Höhe von 5,00%.“

GeekStore OHG
Waldowstr. 92
01782 Pirna

Oberon GmbH

Münchner Str. 7
85221 Dachau

Deutschland

Kundennummer: 1042

Anfrage

28.09.2014

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir benötigen folgenden Artikel in der angegebenen Qualität und Ausführung und bitten daher um ein entsprechendes Angebot Ihrerseits.

90 Stück Desktop-Computer

mit herausragenden Leistungen für professionelle Kunden mit höchsten Ansprüchen.

Hohe Qualität und modernes Design sind für uns besonders wichtig.

Unsere Kunden legen Wert auf energiesparende Geräte und ressourcenschonende Produktion.

Mit freundlichen Grüßen

Stefan Kuhn

MZ-Netzwerktechnik
Konstanzer Strasse 96
56244 Hahn am See

Oberon GmbH

Münchner Str. 7
85221 Dachau

Deutschland

Kundennummer: 1025

Anfrage

28.09.2014

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir benötigen folgenden Artikel in der angegebenen Qualität und Ausführung und bitten daher um ein entsprechendes Angebot Ihrerseits.

14 Stück Desktop-Computer

mit guten Leistungen und interessanten Produkteigenschaften für den Heimbereich.

European Business Schools
Schaarsteinweg 75
38116 Braunschweig

Oberon GmbH

Münchner Str. 7
85221 Dachau

Deutschland

Kundennummer: 1066

Anfrage

28.09.2014

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir benötigen folgenden Artikel in der angegebenen Qualität und Ausführung und bitten daher um ein entsprechendes Angebot Ihrerseits.


19 Stück Desktop-Computer

mit ausreichenden Leistungen und Produkteigenschaften im untersten Preisbereich.

Artikel im Sortiment

ReaXtor 55

Artikelnummer: Artikelnummer






Lagerbestand 0

Mindestbestand OK

Meldebestand OK

Offene Lieferungen 0

Reserviert 0



Leistungsindex: **4.5** SATIS

Listenpreis Verkauf (netto)

Preis ändern

zuletzt geändert von:
zuletzt geändert am: 01.09.2014

Abverkauf Sonderangebot

Artikel im Sortiment

mc crossfire pc 4025i

Artikelnummer: Artikelnummer



Lagerbestand 0

Mindestbestand OK

Meldebestand OK

Offene Lieferungen 0

Reserviert 0



Leistungsindex: **3.5** SATIS

Listenpreis Verkauf (netto)

Preis ändern

zuletzt geändert von: aricmath
zuletzt geändert am: 28.09.2014

Abverkauf Sonderangebot

Artikel im Sortiment

Fusion PC 4457

Artikelnummer: Artikelnummer



Lagerbestand 0

Mindestbestand OK

Meldebestand OK

Offene Lieferungen 0

Reserviert 0

Leistungsindex: **1.0** ★★★★★



Listenpreis Verkauf (netto)
 Preis ändern


zuletzt geändert von:
zuletzt geändert am: 01.09.2014

Abverkauf Sonderangebot

Artikel im Sortiment

Tyrann R-7

Artikelnummer: Artikelnummer



Lagerbestand 0




Mindestbestand OK

Meldebestand OK

Offene Lieferungen 0

Reserviert 0

Leistungsindex: **4.0** ★★★★★



Listenpreis Verkauf (netto)
 Preis ändern

zuletzt geändert von:
zuletzt geändert am: 01.09.2014

Abverkauf Sonderangebot

Artikel im Sortiment

Argon-PC Basic 4 GB

Artikelnummer: Artikelnummer



Lagerbestand 0 

Mindestbestand

Meldebestand

Offene Lieferungen 0

Reserviert 0

Leistungsindex: 



Listenpreis Verkauf (netto)

zuletzt geändert von:
zuletzt geändert am: 01.09.2014

Abverkauf Sonderangebot

Artikel im Sortiment

Atomic 3500

Artikelnummer: Artikelnummer



Lagerbestand 0 

Mindestbestand

Meldebestand

Offene Lieferungen 0

Reserviert 0

Leistungsindex: 



Listenpreis Verkauf (netto)

zuletzt geändert von:
zuletzt geändert am: 01.09.2014

Abverkauf Sonderangebot